

Con l'intento di migliorare continuamente il servizio offerto alla nostra clientela, Vi chiediamo di compilare il seguente questionario e di inviarlo via FAX al numero **049 / 8936436** o via email a **info@euroricambibus.it**.

Per ognuna delle domande di seguito riportate, indichi il Suo grado di adesione segnando la risposta con una crocetta. Alla fine della pagina trova inoltre uno spazio per aggiungere eventuali note o suggerimenti.

Cliente _____ data ____ / ____ / ____

RISPETTO AL MERCATO

IMPORTANZA					VALUTAZIONE			
scarsa	media	alta	molto alta		insuff.	scarso	suff.	buono
				Come giudica la qualità dei nostri prodotti?				
				Come giudica la qualità del prodotto ERB ITALY?				
				Come giudica l' ampiezza della gamma dei prodotti proposti?				
				Come giudica il servizio prestato dalla nostra rete <u>agenti</u> ?				
				Come giudica il servizio prestato dall' <u>assistenza ricambi</u> ?				
				Come giudica la tempestività nell'evasione degli ordini rispetto ai tempi richiesti?				
				Come giudica la qualità dell'imballo dei prodotti consegnati?				
				Come giudica il nostro servizio telefonico nei termini di <u>competenza</u> e <u>disponibilità</u> dell'interlocutore?				
				Positività risoluzione resi e contenziosi				

Nel complesso, è rimasto soddisfatto del servizio offerto? _____

Suggerimenti per migliorare il servizio (cortesemente, motivare eventuali giudizi negativi sulla valutazione)

Vi ringraziamo per la preziosa collaborazione.

Ufficio Commerciale
Euroricambi Bus Srl