



1. ORDINI

1.a Accettazione degli ordini

Gli ordini del Committente/Acquirente (detto anche il “Cliente”), da effettuarsi per iscritto (telefax o mail) e con apposizione di timbro e firma del legale rappresentante, restano privi di qualsivoglia effetto fino alla nostra accettazione, che può essere tacita (evasione dell’ordine) o espressa (conferma scritta). L’accettazione dell’ordine comporterà l’applicazione integrale ed inderogabile delle presenti condizioni generali di vendita, ed esse costituiranno la fonte regolante in via esclusiva i rapporti, anche successivi, tra le parti.

1.b Evasione degli ordini

Gli ordini da noi accettati verranno sempre eseguiti, ad eccezione dei casi di forza maggiore, scioperi, cause ambientali e per qualsivoglia altra causa non imputabile alla nostra Società; in tali casi, avremo comunque titolo e diritto di ottenere dal Cliente l’integrale rimborso delle spese sostenute sino a quel momento e di quelle conseguenti e/o connesse all’esecuzione parziale dell’incarico/ordine. Laddove la fornitura dipendesse dalla consegna di uno o più pezzi da parte dei nostri Fornitori, non saremo responsabili per eventuali ritardi conseguenti agli inadempimenti e/o tardivi adempimenti di questi ultimi; tutt’al più il Cliente potrà chiedere l’annullamento dell’ordine senza aggravio di spese.

2. CONSEGNA

I tempi di consegna decorreranno dalla data della nostra conferma d’ordine al Cliente. Entrambe le parti dovranno adoperarsi affinché vengano rispettati il programma e la tempistica della fornitura.

Se non diversamente specificato per iscritto, i termini di consegna e/o della prestazione posti a carico nostro avranno un valore indicativo, di tal che eventuali lungaggini non daranno al Cliente il diritto di chiedere la restituzione degli importi già pagati, gli interessi legali e/o di mora, la risoluzione del contratto e/o il risarcimento del danno.

Verificandosi casi fortuiti o di forza maggiore (ad es., avarie alle macchine, interruzioni o limitazioni di energia elettrica o gas, ritardi o insufficienza dei vagoni ferroviari e in generale dei mezzi di trasporto, nonché qualsiasi altro fatto accidentale) e/o in difetto di disponibilità del materiale da parte del fornitore, ci riserviamo il diritto di annullare in tutto o in parte gli ordini, senza che il Cliente possa richiederci il risarcimento di qualsiasi danno.

3. SPEDIZIONE ED IMBALLO

La merce viaggia sempre a rischio (economico e giuridico) e pericolo del Cliente, con esclusione di ogni nostra responsabilità, anche in caso di vendita “franco destino” o “stazione arrivo”.

In particolare, è dovere del Cliente verificare le condizioni dei colli prima del ritiro, facendo le eventuali riserve scritte a chi di ragione, anche in caso di differenze di peso o di constatate avarie.

Le assicurazioni sono a carico del Cliente e dovranno essere richieste nell’ordine. In caso di mancata indicazione scritta al momento dell’ordine del Cliente di specifiche modalità di spedizione, avremo piena discrezionalità nello scegliere la via ed il mezzo di trasporto e l’ammontare delle relative tariffe. Le spese per la confezione e l’imballo della merce, nonché le spese per i cavalletti-motore, sono a carico del Cliente.

4. CONTESTAZIONI E RESI

Il Cliente si obbliga ad effettuare eventuali contestazioni di vizi e/o difetti e/o difformità, di qualsivoglia natura e misura, a mezzo di lettera raccomandata a.r. ovvero via fax da inviarci/trasmetterci entro e non oltre 8 giorni dalla consegna della merce, facendo comunque sempre richiesta di reso tramite la compilazione e l’invio mezzo fax e/o mail del ns. modulo MD03-07; è esclusa qualsiasi altra modalità di reclamo e particolarmente quella orale che non avrà efficacia tra le parti. Dette modalità di reclamo sono stabilite a pena di decadenza da ogni azione e diritto di garanzia, anche in deroga al C.C. Decorso il termine di 8 gg. per nessun motivo sarà accettato il reso della merce. I resi merce per



annullamento e/o erroneo ordinativo del Cliente dovranno essere resi in PORTO FRANCO (quindi spese di trasporto a carico del cliente) all'Euroricambi Bus Srl previa ns. autorizzazione scritta (modulo MD03-07). La merce resa dovrà ritornarci con imballi integri e originali ed essere accompagnata dal modulo di autorizzazione e dal D.D.T. di reso. Senza queste condizioni la merce sarà rifiutata e restituita al mittente, con nostro diritto di trattenere o farci pagare il 10% del prezzo dell'ordine o della fattura (se emessa), con un minimo di 50,00 €, a titolo di rimborso spese commerciali, amministrative, di riconfezionamento. Qualora dovessero emergere vizi occulti, il Cliente dovrà denunciarli a mezzo di lettera raccomandata a.r. da inviarci entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta, indicando espressamente la data e le modalità dell'accertamento di essi. Nel caso di autorizzazione, la merce ordinata erroneamente dovrà essere restituita in Porto Franco (quindi spese di trasporto a carico del cliente).

5) COLLAUDO

Il Cliente, ove lo richieda per iscritto, prima dell'utilizzo del bene da noi fornito, potrà effettuare un collaudo in presenza di un nostro delegato. In tal caso, il Cliente dovrà rilasciare una dichiarazione scritta circa i risultati del collaudo controfirmata dal nostro delegato, il cui giudizio sarà vincolante e definitivo.

Non procedendosi al preventivo collaudo testè descritto, la merce si intenderà accettata incondizionatamente.

6) GARANZIA

6.1) Garanzia del Produttore

I beni commercializzati o forniti sono prodotti da altri soggetti che garantiranno direttamente i difetti di fabbricazione.

6.2) Garanzia nostra

Nel caso in cui offriamo noi la garanzia, essa sarà sottoposta a tutte le limitazioni impostate dai Fornitori.

La presente garanzia "convenzionale" sostituisce quella "legale" disciplinata dal Codice Civile, alla quale il Cliente espressamente rinuncia.

La garanzia convenzionale avrà durata 12 mesi dalla data di vendita esclusi i motori per i quali è prevista una garanzia di 6 mesi dalla data di vendita e comunque con un limite di percorrenza massimo di 100.000 km.

La garanzia consiste nella sostituzione solo dei componenti da noi fabbricati o commercializzati, purché non modificati, manomessi e/o smontati senza ns. previa autorizzazione scritta, usati impropriamente previo esame da eseguirsi esclusivamente in presenza di un ns. incaricato in loco e/o presso un Centro Autorizzato. Saranno a carico del Cliente le relative spese di trasporto (andata e ritorno), le spese di sopralluoghi ove richiesti dal cliente e da noi accettati, i costi di mano d'opera per smontaggi e/o montaggi, i costi per l'eventuale acquisto di parti complementari. Mai potremo essere chiamati a rispondere per qualunque conseguenza e/o danno derivante dalla merce fornita, compresi i costi e o i danni subiti per fermi di produzione legati alla mancata utilizzazione del bene da noi fornito. L'usura data dal normale uso della merce fornita, i deterioramenti causati da negligenza o imperizia nell'uso di essa da parte del Cliente, sono esclusi dalla garanzia. In nessun caso il Cliente potrà pretendere - anche giudizialmente - la risoluzione del contratto, la sostituzione integrale del bene fornito ovvero la riduzione del prezzo pagato. È esclusa la presente garanzia qualora il cliente non si sia attenuto alle nostre istruzioni di montaggio da noi fornite e/o si sia rivolto ad Officina diversa da quella autorizzata al montaggio.

7) PREZZI

I prezzi delle nostre offerte scritte manterranno validità per un periodo non superiore a 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione. In ogni caso, i prezzi comunicati potranno subire ritocchi senza nostro obbligo di preavviso in conseguenza della variazione del costo delle materie prime, dei costi di produzione, dei costi per la variazione del tasso di cambio per quanto riguarda i prodotti da noi commercializzati e/o importati, per la variazione di tasse e/o



dazi e/o di quant'altro influenzi il prezzo di vendita rispetto alla data di offerta.

8) PAGAMENTI

Salvo diverso accordo, il termine preferenziale è Contrassegno. Per pagamenti diversi dovranno essere effettuati alla data indicata nella nostra conferma d'ordine ovvero, in difetto, alla data di avviso della merce pronta.

I pagamenti dovranno sempre essere eseguiti presso il domicilio attuale del creditore, salva diversa indicazione di quest'ultimo.

I termini di pagamento indicati nell'ordine si intendono essenziali e il loro mancato rispetto, con riferimento anche ad una singola fattura, determinerà automaticamente in capo a noi il potere di decidere, a discrezione, se procedere alla sospensione immediata della fornitura ovvero se comunicare al Cliente l'avvenuta risoluzione di diritto del contratto, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni. Qualora le scadenze di pagamento non venissero rispettate, per prassi aziendale entro 15 gg. verrà inviato da noi un sollecito. In caso di mancato riscontro, la pratica verrà consegnata nei successivi 7 gg. al ns. Studio legale. Qualora persistesse l'insolvenza, a partire dal 30° giorno dalla scadenza del pagamento si procederà al recupero forzoso del credito senza ulteriore preavviso.

9) INTERESSI DI MORA

Gli interessi applicati saranno quelli previsti dall'art. 5 del D. Lgs. 9/10/02 n. 231, da conteggiarsi dalla data di scadenza del pagamento di ciascuna singola fattura fino al giorno del saldo effettivo.

10) INADEMPIMENTI

In presenza di qualsivoglia inadempimento e/o ritardo del Cliente nell'esecuzione delle prestazioni poste a suo carico (mancato e/o ritardato pagamento, fornitura documenti, informazioni, dati, specifiche tecniche, etc.), tali da ritardare o da non rendere possibile la nostra tempestiva consegna, avremo il diritto di sospendere immediatamente l'esecuzione dell'ordine ovvero di dichiarare l'avvenuta risoluzione ipso iure del contratto, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni da noi subiti. In caso di mancato ritiro delle merci ordinate, potremo pretendere l'esecuzione specifica del contratto oppure dichiararne l'avvenuta risoluzione ipso iure; in tale ultimo caso il Cliente dovrà corrispondere il 20% dell'importo delle forniture a titolo di penale, salvo il maggior danno subito.

11) CLAUSOLA DI RISERVATO DOMINIO

I nostri materiali sono venduti con patto di riservato dominio. Pertanto sino a che non saranno integralmente pagate le fatture, i materiali s'intendono di nostra proprietà, ex art. 1523 CC.

12) CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

L'acquirente si obbliga ad accettare, osservare ed approvare la clausola limitativa della proponibilità di eccezioni, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 C.C.

13) FORO COMPETENTE

Per qualunque questione e/o controversia dovesse sorgere in ordine all'esecuzione e/o all'applicazione e/o all'interpretazione del presente contratto, e/o per qualsivoglia altra questione collegata/connessa, competente sarà in via esclusiva e ad esclusione di ogni altro il Foro di Padova.